



รายงานสรุปผลการประเมินความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการ
ตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

โดย ฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

บทสรุปผู้บริหาร

การประเมินความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1. เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตามภารกิจของมหาวิทยาลัย 2. เพื่อให้การปฏิบัติราชการสอดคล้องกับการบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี 3. นำผลประเมินดังกล่าวเสนอต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัยและหน่วยงานเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็น บุคลากรเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ เพศ ประเภทของบุคลากร ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน หน่วยงานที่สังกัด ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบให้ผู้ตอบเลือกคำตอบข้อใดข้อหนึ่งจากคำตอบที่ให้ไว้โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของผู้ตอบ และ ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารมหาวิทยาลัยและผู้บริหารหน่วยงาน จำนวน 10 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบข้อใดข้อหนึ่งจากคำตอบที่ให้ไว้โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความพึงพอใจของผู้ตอบ โดยทำการวิเคราะห์จากจำนวนแบบสอบถามที่ตอบแบบ Online จำนวน 1,943 คน จากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งสิ้น 1,943 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ผลการประเมินพบว่า โดยภาพรวม บุคลากร มีความเชื่อมั่นต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.72$) และบุคลากร มีความเชื่อมั่นต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารระดับหน่วยงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.73$)

มีข้อเสนอแนะโดยสรุป เป็นการเสนอแนะให้มีการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการแสดงความคิดเห็นต่อมหาวิทยาลัยมากขึ้น

วิธีการดำเนินการ

การสำรวจความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ระหว่างวันที่ 14 -30 มิถุนายน พ.ศ.2564 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

รูปแบบของการดำเนินการ

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อให้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 โดยผลการวิจัยจะนำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินงานการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากร
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากร จำนวน 1,943 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่มีรูปแบบของแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด กลุ่มบุคลากร ประกอบด้วยข้อความที่เป็นคำถามและมีคำตอบให้ผู้ตอบเลือก ตอบข้อที่ตรงตามความเป็นจริง

แบบสอบถามส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ เพศ ประเภทของบุคลากร ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน หน่วยงานที่สังกัด ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบให้ผู้ตอบเลือกคำตอบข้อใดข้อหนึ่งจากคำตอบที่ให้ไว้โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของผู้ตอบ

แบบสอบถามส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารมหาวิทยาลัยและผู้บริหารหน่วยงาน จำนวน 10 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบข้อใดข้อหนึ่งจากคำตอบที่ให้ไว้โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถามส่วนที่ 2 นี้ผู้วิจัยได้กำหนดคะแนนแบบ Likert Scale ดังนี้

มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ฝ่ายกิจการสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจในช่วงเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2564 โดยใช้การสำรวจแบบออนไลน์ และกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้ตอบแบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์และประมวลผลทางสถิติ

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สถิติพรรณนา หรือสถิติภาคบรรยาย (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

- ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม
- ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) เป็นค่าที่ใช้เปรียบเทียบตัวแปรต่างๆจากกฎของ ลิเคิร์ต (Likert) ใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทราบการแปลผลของระดับความสัมพันธ์
- ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม เพื่อวัดระดับความสัมพันธ์

โดยนำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่า S.D. การแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย(ค่าเฉลี่ยเลขคณิต) จะยึดหลักเกณฑ์ในการวัดระดับความพึงพอใจของตอบแบบประเมิน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	หมายถึง
4.51 – 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับความพึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	ระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

5. ประมวลผลข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC (Statistical Package for the social Science) โดยมีขั้นตอนดังนี้

5.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถาม หลังจากดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

5.2 บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัส ในเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ

5.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

5.4 ประมวลผลข้อมูล ตามจุดประสงค์ของการศึกษาวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปกลุ่มบุคลากร

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป (เพศ)

สถานภาพส่วนบุคคล (เพศ)	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
- ชาย	812	41.79
- หญิง	1,131	58.21
รวม	1,943	100

จากตาราง บุคลากรเข้าตอบแบบสอบถาม เพศชาย จำนวน 812 คน คิดเป็นร้อยละ 41.79 และบุคลากรเพศหญิง จำนวน 1,131 คน คิดเป็นร้อยละ 58.21 จากจำนวนบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 1,943 คน มีผู้เข้าตอบ 1,943 คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป (ประเภทของบุคลากร)

ส่วนบุคคล (ประเภทของบุคลากร)	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของบุคลากร		
- บุคลากรสายวิชาการ	1,134	58.36
- บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ	809	41.64
รวม	1,943	100

จากตาราง บุคลากรเข้าตอบแบบสอบถาม เป็นบุคลากรสายวิชาการ จำนวน 1,134 คน คิดเป็นร้อยละ 58.36 และบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ จำนวน 809 คน คิดเป็นร้อยละ 41.64

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป (ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน)

ส่วนบุคคล (ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน)	จำนวน	ร้อยละ
- น้อยกว่า 1 ปี	104	5.35
- 1-5 ปี	609	31.34
- 5 ปี ขึ้นไป	1,230	63.31
รวม	1,943	100

จากตาราง บุคลากรเข้าตอบแบบสอบถาม ปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 5.35 ปฏิบัติงาน1-5 ปี จำนวน 609 คน คิดเป็นร้อยละ 31.34 และปฏิบัติงาน 5 ปี ขึ้นไป จำนวน 1,230 คน คิดเป็นร้อยละ 63.31

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป (หน่วยงานที่สังกัด)

สถานภาพส่วนบุคคล (หน่วยงานที่สังกัด)	เป้าหมาย	จำนวนผู้ตอบ
หน่วยงานที่สังกัด		
1 คณะครุศาสตร์	81	81
2 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	139	139
3 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	91	91
4 คณะวิทยาการจัดการ	86	86
5 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	80	80
6 คณะศิลปกรรมศาสตร์	71	71
7 บัณฑิตวิทยาลัย	86	86
8 วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	110	110
9 วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	67	67
10 วิทยาลัยสหเวชศาสตร์	101	101
11 วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	88	88
12 วิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์	15	15
13 วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง	64	64
14 วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ	91	91
15 วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	58	58
16 สำนักงานอธิการบดี	215	215
17 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	39	39
18 สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	15	15
19 สถาบันวิจัยและพัฒนา	17	17
20 สำนักการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์	29	29
21 สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	8	8
22 หน่วยงานตรวจสอบภายใน	4	4
23 วิทยาลัยเขตนครปฐม	46	46
24 ศูนย์การศึกษา จังหวัดสมุทรสงคราม	27	27

สถานภาพส่วนบุคคล (หน่วยงานที่สังกัด)	เป้าหมาย	จำนวนผู้ตอบ
25 ศูนย์การศึกษา จังหวัดอุดรธานี	36	36
26 ศูนย์การศึกษา จังหวัดระนอง	9	9
27 โรงเรียนสาธิต	117	117
28 สำนักทรัพย์สินและรายได้	139	139
29 ศูนย์แห่งความเป็นเลิศในการดูแลผู้สูงอายุ	14	14
รวม	1,943	1,943 (ร้อยละ 100)

ตอนที่ 2 ความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารมหาวิทยาลัยและผู้บริหารหน่วยงาน

ตารางที่ 2.1 ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลผู้บริหารหน่วยงาน

หน่วยงาน	\bar{x}	ระดับ ความพึงพอใจ
1. คณะครุศาสตร์	4.94	มากที่สุด
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.51	มากที่สุด
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.24	มาก
4. คณะวิทยาการจัดการ	4.72	มากที่สุด
5. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.88	มากที่สุด
6. คณะศิลปกรรมศาสตร์	4.82	มากที่สุด
7. บัณฑิตวิทยาลัย	4.70	มากที่สุด
8. วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	4.72	มากที่สุด
9. วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	4.54	มากที่สุด
10. วิทยาลัยสหเวชศาสตร์	4.65	มากที่สุด
11. วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	4.70	มากที่สุด
12. วิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์	4.82	มากที่สุด
13. วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง	4.78	มากที่สุด
14. วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ	4.78	มากที่สุด

หน่วยงาน	\bar{x}	ระดับ ความพึงพอใจ
15. วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	4.47	มาก
16. สำนักงานอธิการบดี	4.73	มากที่สุด
17. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.86	มากที่สุด
18. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	4.95	มากที่สุด
19. สถาบันวิจัยและพัฒนา	4.99	มากที่สุด
20. สำนักการศึกษาทั่วไป	5.00	มากที่สุด
21. สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4.89	มากที่สุด
22. หน่วยงานตรวจสอบภายใน	4.93	มากที่สุด
23. วิทยาลัยเขตนครปฐม	4.78	มากที่สุด
24. ศูนย์การศึกษา จังหวัดสมุทรสงคราม	4.94	มากที่สุด
25. ศูนย์การศึกษา จังหวัดอุดรธานี	4.56	มากที่สุด
26. ศูนย์การศึกษา จังหวัดระนอง	4.07	มาก
27. โรงเรียนสาธิต	4.69	มากที่สุด
28. สำนักทรัพย์สินและรายได้	4.58	มากที่สุด
29. ศูนย์แห่งความเป็นเลิศในการดูแลผู้สูงอายุ	5.00	มากที่สุด
ระดับหน่วยงาน	4.73	มากที่สุด

ความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารหน่วยงาน สรุปได้ดังนี้

ความเชื่อมั่นระดับหน่วยงาน 5.00 ได้แก่ สำนักการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์, ศูนย์แห่งความเป็นเลิศในการดูแลผู้สูงอายุ

ความเชื่อมั่นระดับหน่วยงาน 4.51-4.99 ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะศิลปกรรมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน วิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์ วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยนิเทศศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต หน่วยงานตรวจสอบภายใน วิทยาลัยเขตนครปฐม ศูนย์การศึกษาจังหวัดสมุทรสงคราม ศูนย์การศึกษาจังหวัดอุดรธานี และโรงเรียนสาธิตสวนสุนันทา

ความเชื่อมั่นระดับหน่วยงาน ต่ำกว่า 4.50 ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และศูนย์การศึกษา
จังหวัดระนอง

ความเชื่อมั่นเฉลี่ยรวม ระดับหน่วยงาน อยู่ในระดับมากที่สุด 4.73

ตารางที่ 2.2 ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลผู้บริหารระดับ
มหาวิทยาลัย

หน่วยงาน	\bar{x}	ระดับ ความพึงพอใจ
1. คณะครุศาสตร์	4.91	มากที่สุด
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.37	มาก
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.26	มาก
4. คณะวิทยาการจัดการ	4.69	มากที่สุด
5. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.88	มากที่สุด
6. คณะศิลปกรรมศาสตร์	4.77	มากที่สุด
7. บัณฑิตวิทยาลัย	4.62	มากที่สุด
8. วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	4.68	มากที่สุด
9. วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ	4.59	มากที่สุด
10. วิทยาลัยสหเวชศาสตร์	4.60	มากที่สุด
11. วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน	4.61	มากที่สุด
12. วิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์	4.85	มากที่สุด
13. วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง	4.79	มากที่สุด
14. วิทยาลัยการจัดการอุตสาหกรรมบริการ	4.74	มากที่สุด
15. วิทยาลัยนิเทศศาสตร์	4.47	มาก
16. สำนักงานอธิการบดี	4.72	มากที่สุด
17. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.84	มากที่สุด
18. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	4.91	มากที่สุด
19. สถาบันวิจัยและพัฒนา	4.96	มากที่สุด
20. สำนักการศึกษาทั่วไป	5.00	มากที่สุด
21. สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4.88	มากที่สุด
22. หน่วยงานตรวจสอบภายใน	4.80	มากที่สุด
23. วิทยาลัยเขตนครปฐม	4.73	มากที่สุด
24. ศูนย์การศึกษา จังหวัดสมุทรสงคราม	4.91	มากที่สุด

หน่วยงาน	\bar{x}	ระดับ ความพึงพอใจ
25. ศูนย์การศึกษา จังหวัดอุดรธานี	4.54	มากที่สุด
26. ศูนย์การศึกษา จังหวัดระนอง	4.64	มากที่สุด
27. โรงเรียนสาธิต	4.65	มากที่สุด
28. สำนักทรัพย์สินและรายได้	4.60	มากที่สุด
29. ศูนย์แห่งความเป็นเลิศในการดูแลผู้สูงอายุ	5.00	มากที่สุด
ระดับมหาวิทยาลัย	4.72	มากที่สุด

ความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย
สรุปได้ ดังนี้

หน่วยงานมีความเชื่อมั่นระดับ 5.00 ได้แก่ สำนักการศึกษาทั่วไปและนวัตกรรมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์,
ศูนย์แห่งความเป็นเลิศในการดูแลผู้สูงอายุ

หน่วยงานมีความเชื่อมั่นระดับ 4.51-4.99 ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยี
อุตสาหกรรม คณะศิลปกรรมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ
วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน วิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์ วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง วิทยาลัยการ
จัดการอุตสาหกรรมบริการ สำนักงานอธิการบดี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันวิจัยและพัฒนา
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต หน่วยงานตรวจสอบภายใน วิทยาลัย
เขตนครปฐม ศูนย์การศึกษาจังหวัดสมุทรสงคราม ศูนย์การศึกษาจังหวัดอุดรธานี ศูนย์การศึกษาจังหวัดระนองและ
โรงเรียนสาธิตสวนสุนันทา

หน่วยงานมีความเชื่อมั่น ต่ำกว่า 4.50 ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยี และวิทยาลัยนิเทศศาสตร์

ความเชื่อมั่นเฉลี่ยรวม ระดับมหาวิทยาลัย อยู่ในระดับมากที่สุด 4.72

ข้อเสนอแนะ

1. ระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศมีปัญหา
2. ควรเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม
3. ให้สวัสดิการทั่วถึง
4. ในการประชุมของมหาวิทยาลัย ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ซักถาม การตั้งกฎเกณฑ์การหักเงินวิจัยเข้า
ศ.การศึกษา 10 % เป็นกระบวนการที่ไม่สอดคล้องกับการทำงานของคนในหน่วยงานในกำกับของ ม.
เพราะไม่มีการแบ่งเงินให้กับคณะ หรือวิทยาลัยที่ต้องอาศัยรายได้จากภายนอก ควรยกเลิกกฎนี้ เพราะ

ศูนย์การศึกษาใดก็ตามที่หัวหน้าศูนย์ไร้คุณธรรมขาดธรรมาภิบาล ได้เงินไปเพื่อประโยชน์อันใดในเมื่องานวิจัยไม่ได้ช่วยทำ ไม่ได้อำนวยความสะดวกใดใดทั้งสิ้น

5. อยากให้คณาจารย์ส่วนต่างๆ ได้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการวิทยาลัยนเทศศาสตร์ ซึ่งเป็นหน่วยงานใหม่ จะได้ข้อเสนอนะและมุมมองจากผู้มีประสบการณ์ที่หลากหลาย เนื่องจากทีมบริหารวิทยาลัยเป็นน้องใหม่ทั้งหมด มีประสบการณ์น้อย ทำให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพไม่ดีเท่าที่ควร
6. ควรเพิ่ม อุปกรณ์เครื่องมือ ที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับ ระบบการเรียนการสอนให้แก่อาจารย์ในสถานการณ์โควิด

แบบประเมิน

แบบสำรวจ

ความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีงบประมาณ 2564

คำชี้แจง

• สำนักงานอธิการบดี ในฐานะหน่วยงานเจ้าภาพประสานข้อมูลตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้จัดทำแบบสำรวจนี้ขึ้นเพื่อสอบถามความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของมหาวิทยาลัย และจะนำผลประเมินดังกล่าวเสนอต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัยและหน่วยงานเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

ผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา หมายถึง อธิการบดี รองอธิการบดี และผู้ช่วยอธิการบดี

ผู้บริหารหน่วยงาน หมายถึง คณบดี รองคณบดี ผู้อำนวยการศูนย์/สำนัก/สถาบัน/โรงเรียน หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

• แบบสำรวจแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารมหาวิทยาลัยและผู้บริหารหน่วยงาน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

• โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|--|--|--|---|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง | |
| 2. ประเภทของบุคลากร | <input type="checkbox"/> บุคลากรสายวิชาการ | <input type="checkbox"/> บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ | |
| 3. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน | <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 1-5 ปี <input type="checkbox"/> 5 ปี ขึ้นไป | |
| 4. หน่วยงานที่สังกัด | <input type="checkbox"/> คณะครุศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | <input type="checkbox"/> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> คณะวิทยาการจัดการ | <input type="checkbox"/> คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม | <input type="checkbox"/> คณะศิลปกรรมศาสตร์ | |
| <input type="checkbox"/> บัณฑิตวิทยาลัย | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยการเมืองและการปกครอง | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน | |
| <input type="checkbox"/> วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยการจตุสดมภ์อุตสาหกรรมบริการ | |
| <input type="checkbox"/> วิทยาลัยสหเวชศาสตร์ | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยสถาปัตยกรรมศาสตร์ | <input type="checkbox"/> วิทยาลัยนิเทศศาสตร์ | |
| <input type="checkbox"/> วิทยาเขตนครปฐม | <input type="checkbox"/> ศูนย์การศึกษาฯ.สมุทรสงคราม | <input type="checkbox"/> ศูนย์การศึกษาฯ.ระนอง | |
| <input type="checkbox"/> ศูนย์การศึกษาฯ.อุดรธานี | <input type="checkbox"/> สำนักงานอธิการบดี | <input type="checkbox"/> ศูนย์แห่งความเป็นเลิศการดูแลผู้สูงอายุ | |
| <input type="checkbox"/> สถาบันวิจัยและพัฒนา | <input type="checkbox"/> สำนักศิลปะและวัฒนธรรม | <input type="checkbox"/> สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | |
| <input type="checkbox"/> สำนักวิชาการศึกษาทั่วไป ๕ | <input type="checkbox"/> สำนักทรัพย์สินและรายได้ | <input type="checkbox"/> โรงเรียนสาธิตสวนสุนันทาฯ | |
| <input type="checkbox"/> หน่วยตรวจสอบภายใน | <input type="checkbox"/> สถาบันสร้างสรรค์และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต | | |

รายการ	ระดับความเชื่อมั่นต่อการบริหาร ของ ผู้บริหารมหาวิทยาลัย					ระดับความเชื่อมั่นต่อการบริหาร ของ ผู้บริหารหน่วยงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10) มีการบริหารงานอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม ยึดมั่นในจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย 8 ประการ										

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ข้อมูล
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ข้อควรรู้

<p>หลักธรรมาภิบาล 10 ประการ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) หลักประสิทธิผล (Effectiveness) 2) หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) 3) หลักการตอบสนอง (Responsiveness) 4) หลักการรับผิดชอบ (Accountability) 5) หลักความโปร่งใส (Transparency) 6) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) 7) หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) 8) หลักนิติธรรม (Rule of Law) 9) หลักความเสมอภาค (Equity) 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) 	<p>คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของระบบราชการไทย 8 ประการ</p> <p>(I AM READY) ได้แก่</p> <p>I – Integrity ซื่อสัตย์และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง</p> <p>A – Activeness ทำงานเชิงรุก คิดเชิงบวกและมีจิตบริการ</p> <p>M – Morality มีศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรม</p> <p>R – Responsiveness คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง</p> <p>E – Efficiency มุ่งเน้นประสิทธิภาพ</p> <p>A – Accountability ตรวจสอบได้</p> <p>D – Democracy ยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย</p> <p>Y – Yield มุ่งผลสัมฤทธิ์</p>
---	---